

### 3.6 क्या एक कार्ड से दूसरे कार्ड को फंड ट्रांसफर किया जा सकता है?

हां एक कार्ड से दूसरे कार्ड में फंड ट्रांसफर सुविधा उपलब्ध है। इसके लिए पर्याप्त बैलेंस वाले अपने कार्ड से फंड को सीसीएमएस अकाउंट को ट्रांसफर करें और फिर सीसीएमएस रीलोड के जरिए उसे इच्छित कार्ड पर लोड करें।

### 3.7 रकम लोड करने के लिए हर दिन की अधिकतम और न्यूनतम सीमा कितनी होगी?

प्रति कार्ड आप कम से कम 500 रुपए और इसके बाद रु. 100 के गुणकों में लोड कर सकते हैं। एक कार्ड पर लोड की जाने वाली अधिकतम रकम, कार्ड मेम्बर द्वारा निर्धारित कार्ड सीमा तक ही सीमित होगी।

### 3.8 कार्ड का इस्तेमाल कैसे करें?

कार्ड धारक यानी वाहन के चालक को अपना कार्ड इंडियन ऑयल के किसी भी मनोनीत बिक्री केन्द्र में ले जाकर कार्ड में पर्याप्त बैलेंस के विषयाधीन, पंप ऑपरेटर से अपनी ज़रूरत के अनुसार इच्छित उत्पाद (फ़्युअल/ल्यूब्स) की मांग करनी होगी। पंप ऑपरेटर आवश्यक बिक्री ट्रांजेक्शन पूरा करेगा। किए गए हर बिक्री लेनदेन का कार्ड धारक को स्मार्ट कार्ड टर्मिनल द्वारा निर्देश देने पर अपना पिन डाल कर, प्राधिकृत करना होगा।

### 3.9 ट्रांजेक्शन स्लिप क्या है ?

आपको मनोनीत रिटेल बिक्री केन्द्र में किए गए हर लेनदेन के लिए एक ट्रांजेक्शन स्लिप दी जाएगी। इस स्लिप में किसी विशिष्ट रिटेल बिक्री केन्द्र में किए गए ट्रांजेक्शन की तारीख और समय, कार्ड नंबर, खरीदे गए उत्पाद का नाम, खरीदी मूल्य, ट्रांजेक्शन के बाद कार्ड पर मौजूद बैलेंस, वाहन की ओडोमीटर रीडिंग (यदि चालक द्वारा उपलब्ध कराई गई हो) आदि की जानकारी मौजूद रहती है। इसकी एक प्रति वाहन के चालक को भी उपलब्ध कराई जाती है। इस ट्रांजेक्शन स्लिप की मदद से आप अपने ऑटो फ़्युअल/ल्यूब्स के खर्च और अपने प्रत्येक फ़्लीट वाहनों के यात्रा मार्ग पर निगरानी और नियंत्रण रख सकते हैं।

