महत्त्वपूर्ण निर्देश

फ्लीट कार्ड : आपके फ्लीट कार्ड्स का प्रत्येक कार्ड एक स्मार्ट कार्ड है, जिसका इस्तेमाल कार्डधारकों (आपके वाहन के ड्राइवरों) द्वारा इंडियनऑयल के मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्रों पर फ्युअल/ल्युब्रिकेन्ट्स की खरीदारी के लिए किया जा सकता है.
सक्रिय करना : अपनी फ्लीट कार्ड (कार्ड्स) द्वारा कोई खरीदारी शुरू करने से पहले आपको अपने कार्ड (कार्ड्स) को सक्रिय करना जरूरी है. अपने कार्ड्स को सक्रिय करने के लिए कृपया इंडियनऑयल के किसी नज़दीकी मनोनीत रीटेल आउटलेट पर जाएं तथा डिफॉल्ट पिन (००००) को बदलकर नया पिन (४ अंक की कोई संख्या) देने के लिए अपना कार्ड प्रस्तुत करें.
आपकी सुरक्षा के लिए : किसी अनधिकृत व्यक्ति को अपना पिन न बताएं- फ्लीट कार्ड पर या कार्ड रखने के पाउच में अपना पिन न लिखें. हमारी सलाह है कि अपना पिन याद कर लें या किसी सुरक्षित स्थान में लिख कर रखें.
फ्लीट कंट्रोल कार्ड : इस कार्ड से आपके सभी फ्लीट कार्ड्स जुड़े रहते हैं. यह कार्ड, स्मार्ट कार्ड टर्मिनल में किसी लेन-देन के लिए नहीं डाला जाना चाहिए. लेकिन निम्नलिखित प्रकार के लेन-देन के लिए फ्लीट कंट्रोल कार्ड नंबर का इस्तेमाल किया जा सकता है.
सीसीएमएस रीचार्ज : अपने फ्लीट कंट्रोल कार्ड नंबर तथा कंट्रोल पिन का इस्तेमाल किसी मनोनीत रीटेल आउटलेट में एकमुश्त राशि जमा करके अपने सीसीएमएस अकाउन्ट को रीचार्ज करने के लिए कीजिए. उसके बाद सीसीएमएस अकाउन्ट में उपलब्ध राशि का इस्तेमाल सीसीएमएस रीलोड के जरिए, जहां कहीं भी वे हों, मल्टीपल रीलोडिंग के लिए किया जा सकता है.
एक्स्ट्रा पॉइन्ट्स जमा करें : आपके वाहन आधारित फ्लीट कार्ड्स के समस्त लेन-देन फ्लीट कंट्रोल कार्ड से सम्बद्ध होते हैं, इसलिए आपके प्रत्येक फ्लीट कार्ड द्वारा अर्जित एक्स्ट्रा पॉइन्ट इस कार्ड में जमा होते हैं.
किसी रीटेल आउटलेट पर एक्स्ट्रा पॉइन्ट्स का रीडेम्पशन :
फ्युअल तथा ल्यूब्स के लिए अपने एक्स्ट्रा पॉइन्ट्स का तुरन्त रीडेम्पशन करने हेतु इंडियनऑयल के किसी मनोनीत रीटेल आउटलेट पर स्मार्ट कार्ड टर्मिनल पर अपने कंट्रोल कार्ड नंबर तथा कंट्रोल पिन का इस्तेमाल करें. आप स्मार्ट कार्ड टर्मिनल पर किसी अन्य इनामी मद के रीडेम्पशन के लिए भी अपना अनुरोध रख सकते हैं.
विशेष : रीडेम्पशन फॉर्म भरकर या एक्स्ट्रापावर वेबसाइट पर भी रीडेम्पशन अनुरोध प्रस्तुत किए जा सकते हैं.
वेब यूजर आई डी तथा पासवर्ड : वेब यूजर आई तथा पासवर्ड के जरिए आप एक्स्ट्रापावर की वेब-आधारित सेवाओं तक पहुंच सकते हैं. जैसे कि अपने फ्लीट कार्ड्स पर लेन-
देन, वाहन ट्रैकिंग, सीसीएमएस /कार्ड् बैलेन्स, एक्स्ट्रापॉइन्ट्स बैलेन्स, रीडीम एक्स्ट्रापॉइन्ट्स सीसीएमएस रीलोड सीमा की निर्धारण आदि की सुविधा उपलब्ध है.

एक्स्ट्रापावर इंडियनऑयल द्वारा प्रस्तुत अपने किस्म का बेहद अनोखा प्रोग्राम है। इसके ज़रिए आप पा सकते हैं एक्स्ट्रा सुविधाएं, एक्स्ट्रा सुरक्षा और अनेक रिवॉर्ड्स (उपहार) पाने के मौके ! यह फ़्लीट मालिकों, ऑपरेटरों और कंपनियों की ज़रूरतों के अनुसार तैयार किया गया प्रोग्राम है ।
एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम में
आपका स्वागत है !

अब एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड के साथ आप अपने पूरे फ़्लीट पर बहुत ही सुविधाजनक, आसान और लाभदायक तरीके से नियंत्रण रख सकते हैं । यह आपको बिना नकद लेन देन एंव प्रत्येक वाहन का मासिक हिसाब-किताब की सुविधा प्रदान करता हैं। यही नहीं, एक्स्ट्रापावर आपको अपने फ़्लीट की बहुत ही प्रभावशाली और अनोखे तरीके से देखभाल करने में भी मदद करता है जिसकी आप जैसे कुशल और खर्च के प्रति सजग फ़्लीट मालिकों को सबसे ज़्यादा ज़रूरत है !
स्मार्ट कार्ड टेक्नोलॉजी पर आधारित एक्स्ट्रापावर कार्ड आपको दिलाता है :

- आसान भुगतान की सुविधा- प्रीपेड और क्रेडिट विकल्प के साथ
- फ़्लीट प्रबंधन की विस्तृत रिपोर्ट
- अपने फ़्लीट के हर वाहन को ट्रैक करने की सुविधा
- फ़्लीट मालिक, चालक, सह-चालक और हेल्पर के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा सुरक्षा
- कार्ड पर फ्युल एंवल्युब्रीकेंट की खरीद पर आकर्षक उपहार
- जे.के.टायर, एंव एक्साईड* बैटरी की खरीद पर अतिरिक्त रिवार्ड प्वाईट्स

- जल्द ही ये सुविधा उपलब्ध कराई जाएगी

एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम की विस्तृत जानकारी
आपका अपना एक्स्ट्रापावर !

- एक बार एनरोल होने के बाद फ़्लीट मालिक को, प्रोग्राम के अंतर्गत एनरोल किए गए हर वाहन के लिए ''एक्स्ट्रा पावर'' स्मार्ट कार्ड के साथ फ़्लीट- कंट्रोल कार्ड दिया जाएगा।
- एक्स्ट्रापावर स्मार्ट कार्ड पर कार्ड नंबर, कार्ड मेम्बर का नाम, कस्टमर आई डी, वाहन नंबर और कार्ड के उपयोग की वैधता तारीख लिखी होगी।

सुविधा !

- एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड दो प्रकार के होते हैं- प्रीपेड और क्रेडिट। प्रीपेड कार्ड पर आप निर्धारित सीमा के तहत चाहे जितनी रकम पहले से लोड कर सकते हैं। आप इंडियन ऑयल के किसी भी निर्धारित पेट्रोल पम्प पर यह रकम पहले से लोड (प्री-लोड) कर सकते हैं। आप एचडीएफसी बैंक की २०० से भी अधिक शाखाओं पर चेक के द्वारा मनोवांछित रकम अपने उउचड अकाउंट (केन्द्रीय नगदी प्रबंधन पद्धति) में जमा कर सकते हैं। क्रेडिट कार्ड, क्रेडिट पार्टनर द्वारा स्वीकृत क्रेडिट सीमा के साथ भेजे जाते हैं।

आज़ादी !

- एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड्स इंडियनऑयल के-मनोनीत ''क्वालिटी एंड क्वान्टिटी'' रीटेल बिक्री केन्द्रों में स्वीकार किए जाएंगे। जब भी आप वाहन का टैंक भरवाना चाहें, मनोनीत इंडियन ऑइल पेट्रोल पम्प में आइए और इस कार्ड के ज़रिए ऑटो ईंधन भरवाइए या ल्युब्रिकेन्ट डलवाइए।

नियंत्रण !

- एक एक्स्ट्रापावर कार्ड मेम्बर के रूप में आप चाहें जहां भी हों, अपने कार्ड में भरे जाने वाली रकम पर पूरा नियंत्रण रख सकते हैं। जैसे आप मुंबई में भुगतान करके, अपना फ़्लीट कार्ड चेन्नई में रीलोड कर सकते हैं। क्रेडिट विकल्प के संबंध में कार्ड पर पहले से स्वीकृत दैनिक सीमा मौजूद होती है.

- साथ ही, आपको मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्रों में आपके फ़्लीट कार्ड्स के ज़रिए की जाने वाली हर खरीदी के लिए एक ट्रांजेक्शन स्लिप दी जाएगी। इन स्लिप्स में किसी पेट्रोल पम्प पर की गई खरीद की तारीख और समय, कार्ड नंबर, खरीदे गए उत्पाद का नाम, खरीदी रकम, खरीद के बाद कार्ड पर उपलब्ध बैलेंस, वाहन की ओडोमीटर (क्लिोमीटर) रीडिंग (यदि-ड्राइवर द्वारा उपलब्ध कराई जाए तो) आदि जानकारी मौजूद होती है। इसकी एक कॉपी वाहन के चालक को दी जाती है। इन स्लिप्स की मदद से आप प्रत्येक फ़्लीट वाहन द्वारा तय की गई दूरी और ऑटो ईंधन/ल्यूब्स के खर्च का हिसाब-किताब रख सकते हैं।

वाहन पर नज़र !

- आप हमारी वेबसाइट्ु.ळेर्ल्गीरेुंशी.लेा पर लॉगऑन करके भी अपने वाहन की स्थिति संबंधी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। एक्स्ट्रापावर मेम्बर के रूप में आप अपने प्रत्येक फ़्लीट कार्ड के ज़रिए किसी अवधि में की गयी खरीदारी समेत अपने-वाहनों की ट्रैंकिंग रिपोर्ट भी देख सकते हैं।

एक्स्ट्रा पॉइंट्स !

- हर बार ऑटो ईंधन और ल्युब्रिकेन्ट्स की खरीद करने के दौरान अपना- एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड उपयोग करने पर आप हासिल कर सकते हैं एक्स्ट्रा पॉइंट्स। इनके जमा होने पर आप, इनके बदले ऑटो ईंधन और ल्युब्रिकेन्ट्स के अलावा, कई अन्य आकर्षक उपहार भी प्राप्त कर सकते हैं।

एक्स्ट्रा सुरक्षा !

- इस कार्ड के द्वारा ज्ञएक्स्ट्रा सुरक्षाङ्क का फायदा उठाएं। व्यक्तिगत दुर्घटना,मेडी-क्लेम एव ं कार्ड खो जाने एंव चोरी हो जाने की स्थिति में बीमे का प्रावधान है। बीमा सुरक्षा कार्ड मेम्बर के अलावा गाडी चालकएंव सह-चालककोभी उपल्बध हैं।

एक्स्ट्रा लाभ !

- उपरोक्त महत्त्वपूर्ण लाभों के अतिरिक्त, एक्स्ट्रा पावर आपको दिलाता है

फ़्लीट से संबंधित उत्पादनों पर डिस्काउंट का ख़ास मूल्यवर्धित लाभ जैसे-टायर, स्पेयर, सर्विस आदि। वो इसलिए क्योंकि हमने अलग -अलग कंपनियों के साथ एक विशेष सहयोगात्मक सहभागिता स्थापित की है (इस समय केवल जे के टायर्स पर उपलब्ध है)।

आप चाहे जहां भी जाएं !

- एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम के ज़रिए आप पा सकते हैं कार्ड-प्रयोग पर आधारित बेसिक ट्रैकिंग सुविधा... बिना किसी अतिरिक्त खर्च !
- ऑनलाईन ट्रै किंग के जरिए (मामूली दर पर) आप अपने फ़्लीट काड्र की कार्य क्षमता मे ंबढो तरी कर सकते हैं।
- एक्स्ट्रापावर कार्ड मेम्बर्स, अब चाहे जहां जाएं इंडियन ऑयल के सेल्स पॉइंट के देश भर में मौजूद नेटवर्क और इंडियनऑयल के बिक्री अधिकारियों और लीट प्रबंधकों की कुशल सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।
- समेकित (कॉन्सोलिडेटेड) रिपोर्ट्स !
- कार्ड मेम्बर को प्रत्येक वाहन द्वारा खरीदे गए ऑटो ईंधन/ल्यूब्स तथा अर्जित एक्स्ट्रा पॉइंट्स आदि का एक मासिक स्टेटमेंट (विवरणिका) भेजा जाएगा। यदि चालक द्वारा कार्ड का इस्तेमाल करते समय वाहन की ओडोमीटर (किलोमीटर) रीडिंग उपलब्ध कराई गई होगी तो कार्ड मेम्बर को अपने इस वाहन की माइलेज कुशलता की जानकारी भी मिल सकेगी।
  तो आप आराम से बैठकर एक्स्ट्रा पावर और एक्स्ट्रा कंट्रोल का आनंदउठाइए !

महत्त्वपूर्ण पते :

१. इंडियनऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड (विपणन प्रभाग)
६ठी मंज़िल, इंडियनऑयल भवन,
रीटेल सेल्स- एक्स्ट्रा पावर फ़्लीट कार्ड प्रभाग
जी-९, अलीयावर जंग मार्ग, बांदरा (पूर्व),
मुंबई-४०० ०५१.
फ़ोन : ०२२-२६४२७१२०, फ़ैक्स : ०२२-२६५५९४८०.

२. कस्टमर सर्विस सेंटर
एक्सट्रापावर फ़्लीट कार्ड प्रोग्राम
रॉयल इमेजेस डायरेक्ट मार्केटिंग प्रा. लि.
एल. एम. कृष्णा बिल्डिंग नं. ५,
बालविनयागर नगर, मेन रोड,
अरुमबक्कम, चेन्नई-६०० १०६.
फ़ोन : ०४४-६५५१४९८३/४९७७, फ़ैक्स : ०४४-२४७५६६४८.

३. डिवीज़नल मैनेजर

ओरिएन्टल इन्श्योरेन्स कं. लि.एम.सी.डी.ओ.-१६
मैग्नेट हाऊस, चौथी मंजिल, एन.एस.मार्ग,
बलॉर्ड एस्टेट,मुंबई-४०००01
दू-०२२-२२६१-९२४१/५१५४, फ़ैक्स : ०२२-२२६१९२४३
कस्टमर हेल्पलाइन नं. : १८००-४२५-५५९९ (टोल-फ्री)
एक्स्ट्रापावर वेबसाइट :ु.ळेर्ल्गीर्रुशी.लेा

प्राय : पूछे जाने वाले कुछ प्रश्न :

१. प्रोग्राम संबंधी प्रश्न
२. कार्ड संबंधी प्रश्न
३. पूर्व-भुगतान और उपयोग संबंधी प्रश्न
४. क्रेडिट संबंधी प्रश्न
५. बीमा संबंधी प्रश्न
६. रिवॉर्ड प्रोग्राम संबंधी प्रश्न
७. ट्रैकिंग संबंधी प्रश्न

१.० प्रोग्राम संबंधी प्रश्न

१.१ एक्स्ट्रापावर क्या है?

एक्स्ट्रापावर वाहन मालिक/ऑपरेटर और कार्पोरेट के लिए इंडियनऑयल का स्मार्ट कार्ड पर आधारित फ़्लीट मैनेजमेन्ट प्रोग्राम है। एक्स्ट्रापावर अपने ग्राहकों को कई सुविधाएं प्रदान करता है, जैसे कि बिना नकद खरीदी- क्रेडिट, सुरक्षा, आकर्षक उपहार और उपयोगी रिपोर्ट।

१.२ इसका सदस्य कौन बन सकता है?

कोई भी फ़्लीट मालिक/ऑपरेटर, कॉर्पोरेट या कोई भी व्यापारी, जिसके पास व्यापारिक उपयोग के लिए एक या इससे अधिक- वाहनों की फ़्लीट हो, एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड प्रोग्राम का सदस्य बन सकता है।

१.३ सदस्य कैसे बन सकते हैं?

- अपने क्षेत्र के इंडियनऑयल फ़्लीट मार्केटिंग ऑफिसर से सम्पर्क करें औरउनसे आवेदन फॉर्म मांगें या फिर उन्हें अपना प्रतिनिधि आपके पास भेजने केलिए कहें। हमारे फ़्लीट मैनेजर का सम्पर्क नंबर हमारे २४७ हेल्प लाइननं. १८००-४२५-५५९९ से प्राप्त किया जा सकता है.
- आप चाहें तो टोल-फ्री नंबर (१८००-४२५-५५९९) पर फ़ोन करके, भी अपने एनरोलमेन्ट हेतु अनुरोध कर सकते हैं.
- आप हमारी वेबसाइटु.ळेर्ल्गीर्रुशी.लेा पर ऑनलाइन रजिस्टर भी कर सकते हैं।
- नामांकन हेतु को अंग्रेजी भाषा में स्पष्ट रूप से भरें।
- आवेदन फॉर्म में बताए गए सभी आवश्यक दस्तावेज, फॉर्म के साथ संलग्न करें।
- पूरी तरह भरे हुए फॉर्म को नामांकन शुल्क के साथ हमारे फ़्लीट मार्केटिंग ऑफिसर या उनके प्रतिनिधि के पास जमा कर दें।
- आवेदन करने के २१ कार्य दिनों के भीतर आपको- वैलकम पैक में आपके एक्स्ट्रापावर कार्ड्स मिल जाएंगे।

१.४ नामांकन शुल्क क्या होगी?

एक्स्ट्रापावर मेम्बर बनने के लिए आपको प्रति वाहन रु. १००/- नामांकन शुल्क अदा करनी होगी। यह फीस आपको ‘इंडियनऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड के नाम चैक (या डी डी)’ द्वारा अदा करनी होगी। एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड प्रोग्राम के अंतर्गत नामांकन के आवेदन के साथ ही भुगतान की रकम भेजी जानी चाहिए।

१.५ नवीनीकरण शुल्क क्या होगा?

एक्स्ट्रापावर मेम्बरशिप का नवीनीकरण शुल्क प्रति कार्ड रु.१००/- है। यह नवीनीकरण शुल्क, कार्ड मेम्बर को भेजे जाने वाले मासिक स्टेटमेंट में बिल किया जाएगा। यह भुगतान ''इंडियनऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड'' के नाम जारी चैक या डी डी के ज़रिए किया जाना चाहिए. साथ ही, इंडियनऑयल को भुगतान देय तारीख को ही किया जाना चाहिए. देय तारीख को भुगतान न करने पर आपका कार्ड डीएक्टीवेट (निष्क्रिय) कर दिया जाएगा.

आप अपने नवीनीकरण शुल्क का भुगतान अर्जित किए गए एक्स्ट्रा पॉइंट्स के द्वारा अथवा सी सी एस एस अकाउन्ट बैलेन्स से भी कर सकते है। इसके लिए आप अपना निर्देश निम्नलिखित पत पर भेज दें : एक्स्ट्रापावर फ्लीट कार्ड प्रभाग, रिटेल सेल्स ग्रुप, ६ठी मंजिल, इंडियनऑयल भवन, जी-९, अली यावर जंग मार्ग, बांद्रा (पूर्व). मुंबई- ४०० ०५१.

१.६ क्या कोई सिर्फ़ उन्हीं वाहनों का नामांकन करवा सकता है, जो उसके अपने हों?

नहीं, आप अपने फ़्लीट के ऐसे वाहनों को भी नामांकन करवा सकते हैं, जो आपके नहीं हैं, मगर जो आपके नियंत्रण में हो। उदाहरण के लिए यदि आपके फ़्लीट में ३ वाहन हैं, जिनमें से दो आपके हैं और एक आपने किराए पर लिया है और जिस पर आपका नियंत्रण है, तो आप पूरे तीनों वाहनों के नामांकन के लिए आवेदन कर सकते हैं।

१.७ प्रोग्राम में अतिरिक्त वाहन कैसे शामिल कर सकते हैं?

वैलकम पैक में आपको दिए गए अतिरिक्त कार्ड निवेदन फ़ॉर्म को भरकर, प्रत्येक वाहन के लिए रु. १००/- की नामांकन शुल्क के साथ इसे अपने राज्य के फ़्लीट प्रबंधक को भेजकर आप इस प्रोग्राम में अतिरिक्त वाहन शामिल कर सकते हैं। बहरहाल, यह ध्यान रखें कि आपकी सदस्यता, प्रोग्राम में पहले वाहन के नामांकन की तारीख से ही गिनी जाएगी।

१.८ प्रोग्राम से वाहन को अलग करने के लिए क्या करें?

एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम से वाहन को अलग करने के लिए कृपया एक्स्ट्रा पावर कस्टमर सर्विस सेंटर को अपना अनुरोध भेजें। इन वाहनों के संबंध में हर तरह का भुगतान पूरा होने के बाद इससे संबंधित कार्ड्स, भविष्य में उपयोग के लिए निष्क्रिय बना दिए जाएंगे।

१.९ क्या प्रोग्राम में शामिल किए जाने वाले वाहनों की कोई अधिकतम या न्यूनतम सीमा है?

शामिल किए जाने वाले वाहनों की कोई सीमा नहीं है।

१.१० यह सदस्यता कितने दिन मान्य रहेगी?

एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम की सदस्यता, ज़ारी होने की तारीख से १ वर्ष के लिए मान्य रहेगी, इसके बाद प्रति कार्ड रु. १००/- का वार्षिक शुल्क अदा करके, इसका नवीकरण किया जा सकता है।

१.११ अपनी सदस्यता रद्द करने के लिए क्या करना होगा?

एक्स्ट्रापावर सदस्यता समाप्त करने के लिए कृपया एक्स्ट्रापावर कस्टमर सर्विस सेंटर को लिखें। सभी भुगतान पूरे होने के बाद आपकी सदस्यता समाप्त कर दी जाएगी।

१.१२ एक्स्ट्रापावर का सदस्य बनने के फ़ायदे क्या हैं?

एक्स्ट्रापावर सदस्य बनकर आप कई तरह के लाभ हासिल कर सकते हैं। इसके ज़रिए आप तरह-तरह की सुविधाएँ, जैसे वाहनों पर नियंत्रण, खर्च में बचत, क्रेडिट, रिपोर्ट्, व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा और रिवॉर्ड्स (उपहार) हासिल कर सकते हैं।

१.१३ शिकायत दर्ज करने और किसी समस्या की स्थिति में सहायता के लिए क्या करना होगा?

हमारी कस्टमर हेल्पलाइन सप्ताह के सातों दिन, २४ घंटे आपकी सेवा के लिए उपलब्ध है। किसी भी तरह की परेशानी होने पर कार्ड मेम्बर टोल-फ्री हेल्पलाइन नंबर (१८००-४२५-५५९९) अथवा ०४४-६५५१४९८३ (एस.टी.डी.शुल्क) पर फ़ोन करके अपनी समस्या/शिकायत दर्ज करा सकते हैं। किसी भी तरह की लिखित प्रार्थना या पूछताछ के लिए निम्न पते पर लिखें .

कस्टमर सर्विस सेंटर,
एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड प्रोग्राम
उ/ज रॉयल इमेजेस डायरेक्ट मार्केटिंग प्राइवेट लिमिटेड,
एल.एम.कृष्णा बिल्डिंग नं. ५, बालविनयागार नगर, मेन रोड,
अरुमबक्कम, चेन्नई- ६०० १०६.
दू-०२२-२२६१-९२४१/५१५४, फ़ैक्स : ०२२-२२६१९२४३

१.१४ एक्स्ट्रापावर मेम्बर्स को किस तरह की रिपोर्ट दी जाएगी?

एक्स्ट्रापावर सदस्यता के अंतर्गत आपको हर महीने फ़्लीट कार्ड पर की गयी खरीदी संबंधी मासिक विवरणी भेजी जाएंगी। इस विवरणी के तीन भाग है जैसे कि वाहन अनुसार लेन-देन का सार संक्षेप, सी सी एम एफ अकाउन्ट तथा वाहन अनुसार खरीदी का, तारीख अनुसार विवरण.

१.१५ यह रिपोर्ट्स कितनी बार और कब दी जाएंगी?

यह विवरणी हर महीने भेजी जाएंगी । इसके अलावा, कार्ड मेम्बर एक्स्ट्रापावर वेबसाइट पर जाकर, जब चाहे किसी अवधि के अपने किसी भी कार्ड संबंधी ट्रांजैक्शन की जानकारी हासिल कर सकते हैं।

१.१६ यह किसी भी अन्य फ़्लीट प्रोग्राम से बेहतर क्यों है?

एक्स्ट्रापावर अन्य फ़्लीट- कार्ड की तुलना में निम्नलिखित तरह से अलग है :

- अधिक लाभदायक क्रेडिट प्रस्ताव
- अधिक मूल्य के रिवॉर्ड्स पॉइंट्स
- आकर्षक रिवॉर्ड्स प्रोग्राम
- कार्ड-मेम्बर, चालक और सह-चालक/क्लीनर के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा कवर
- लॉस्ट कार्ड देयता बीमा कवर
- ऑनलाइन पिन अनब्लॉकिंग
- लचीला कैश लोडिंग विकल्प-मैनुअल रीलोड और सीसीएमएस रीलोड (एक जगह पर एकमुश्त नकद राशि जमा कराके विभिन्न स्थानों पर कार्ड रिलोडिंग की सुविधा)
- एक कार्ड से दूसरे कार्ड में फंड ट्रांस्फर की सुविधा
- वेबसाइट के ज़रिए कार्ड-इन्सर्ट पर आधारित वाहन- ट्रैकिंग की सुविधा (ऑफ लाइन ट्रैकिंग-मुफ़्त, ऑनलाइन ट्रैकिंग रु. २/- के मामूली दर पर)। ऑनलाइन ट्रैकिंग विवरण कार्ड सदस्यों को तुरन्त एक्स्ट्रापावर वेबसाइट दर पर उपलब्ध कराए जाते हैं।
- हमारे सहयोगी पार्टनर्स की ओर से-खास रियायतें (फिलहाल केवल जे के टायर्स पर उपलब्ध)
- २४ घंटे उपलब्ध कस्टमर हेल्पलाइन नंबर १८००-४२५५-५९९ (टोल फ्री)

२. कार्ड संबंधी प्रश्न

२.१ एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड क्या है?

एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड हर उस एक्स्ट्रापावर मेम्बर को प्रत्येक ऐसे वाहन के लिए दिया जाता है, जिसे फ़्लीट कार्ड प्रोग्राम के अंतर्गत एनरोल किया गया हो। यह स्मार्ट कार्ड टेक्नोलॉजी पर आधारित है। इसे वाहन चालक द्वारा मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्रों पर हर वाहन के लिए निश्चित नियमों के अनुसार ईंधन और ल्युब्रिकेन्ट्स खरीदने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है ।

२.२ एक व्यक्ति को कितने कार्ड मिलेंगे?

प्रति वाहन आपको एक कार्ड दिया जाएगा । जैसे यदि आप प्रोग्राम के अंतर्गत पांच वाहन का नामांकन कराते हैं, तो आपको पांच एक्स्ट्रा पावर कार्ड दिए जाएंगे। इसके अलावा आपको एक फ्लीट कंट्रोल कार्ड (कंट्रोल पिन सहित) भी दिया जाएगा, जिसे कार्ड मेम्बर सी सी एम एस रिचार्ज और एक्स्ट्रा रिवॉर्ड पॉइंट्स का रिडेम्पशन करने के लिए इस्तेमाल कर सकते हैं।

२.३ कार्ड मिलने में कितना समय लगेगा?
आपको अपना एक्स्ट्रापावर कार्ड आवेदन करने के २१ कार्य-दिनों के भीतर मिलजाएगा।

२.४ क्या एक कार्ड को एक से अधिक वाहन के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है?
नहीं। आप अपने कार्ड को उसी विशिष्ट वाहन के लिए इस्तेमाल कर सकते हैं, जिसके लिए इसे जारी किया गया है।

२.५ पिन क्या है?
पिन ४-अंकों वाला एक पर्सनल आइडेंटीफ़िकेशन नंबर है। इसे कार्डधारक के प्रमाणीकरण के लिए इस्तेमाल किया जाता है। आपको भेजते समय पिन को ''००००'' के डीफ़ॉल्ट वैल्यू पर सैट किया जाता है। किसी लेन-देन के लिए कार्ड का इस्तेमाल करने से पहले डीफ़ॉल्ट पिन को बदलना आवश्यक होता है।

२.६ कार्ड को सक्रिय कैसे बनाएं?
- कार्ड एक्स्ट्रापावर एटर्मिनल में डाले
- ङ्क८ङ्ख दबाएं या ङ्कउकअछत्रऋ णडएठ झखछङ्ख चुनकर ङ्कएछढएठङ्ख दबाएं
- नए ङ्कयूजर पिनङ्ख डाले
- नए को पुष्टि करें
- यूजर पिन बदल जाएगा
- अब आपका कार्ड सक्रिय और इस्तेमाल के लिए तैयार है।

२.७ बाद में पिन बदलना हो तो क्या करें?
- कार्ड एक्स्ट्रापावर एटर्मिनल में डाले
- ङ्क८ङ्ख दबाएं और ङ्कउकअछत्रऋ णडएठ झखछङ्ख को चुनकर ङ्कएछढएठङ्ख करें
- पुराना ङ्कयूजर पिनङ्ख डाले
- नया ङ्कयूजर पिनङ्ख डाले
- नया ङ्कयूजर पिनङ्ख की पुष्टि करें
- यूजर पिन बदल जाएगा
- अब आपका कार्ड सक्रिय और इस्तेम ल के लिए तैयार है।

सुरक्षा संबंधी सुझाव :
- किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को अपना पिन न बताएं।
- अपना पिन फ़्लीट कार्ड या कार्ड-पाउच पर कभी न लिखें।
- अपना पिन समय-समय पर बदलते रहें ताकि कोई भी-व्यक्ति कार्ड का गलत इस्तेमाल न कर सके।
- अगर इस कार्ड का इस्तेमाल करने वाला ड्राइवर कंपनी छोड़कर या छुट्टी पर चला जाए तो पिन को लिखकर, सुरक्षित स्थान पर रख दें।

२.८ अगर कोई पिन भूल जाए तो क्या होगा?
यदि कार्ड धारक पिन भूल जाता है या किसी ट्रांजैक्शन के दौरान तीन बार गलत पिन इस्तेमाल करता है तो पिन ब्लॉक हो जाती है और-कार्ड का इस्तेमाल नहीं हो सकता है। पिन को अनब्लॉक करने के लिए कार्ड मेम्बर को एक्सट्रापावर हेल्पलाइन नंबर पर सूचित करना होगा या लिखित रूप से आवेदन करना होगा। सूचित करने के दो घंटे के पश्चात आपको अपना कार्ड पिन अनब्लाकिंग के लिए किसी निर्धारित पेट्रोल पंप पर ले जाना होगा।
- कार्ड को एक्सट्रापावर टर्मिनल में डाले
- ङ्क९ङ्ख दबाएं या ङ्कछशुींङ्ख चुनकर ङ्कएपींशीङ्ख दबाएं
- टर्मिनल लेपपशलींळपस दिखाएगा
- यदि यूजर पिन अनब्लाकिंग का आग्रह स्वीकृत किया गया हो तो यूजर पिन अनब्लॉक हो जाएगा
- नया यूजर पिन डाले

- नए यूजर पिन की पुष्टि करें यूजर पिन बदल जाएगा और इस्तेमाल के लिए तैयार होगा।

२.९ अगर कार्ड खो जाए तो क्या करें?

यदि कार्ड खो जाता है तो कार्ड मेम्बर को कस्टमर हेल्पलाइन नंबर पर फ़ोन करके, कार्ड की हॉटलिस्टिंग के लिए तुरन्त आवेदन करना होगा। हॉटलिस्टिंग का मतलब है, कार्ड को भविष्य में किए जाने वाले किसी भी ट्रांजैक्शन के लिए निष्क्रिय बनाना। कार्ड खो जाने की रिपोर्ट देने के ४८ घंटों के भीतर कार्ड को निष्क्रिय बना दिया जाएगा। कार्ड मेम्बर को पुलिस शिकायत की कॉपी के साथ लिखित रूप में कार्ड खो जाने की सूचना की पुष्टि भी करनी होगी। लिखित कन्फर्मेशन (पुष्टिकरण) कस्टमर सर्विस सेंटर को फ़ैक्स किया जा सकता है।

२.१० कार्ड एक बार खो जाने के बाद मुझे रीप्लेसमेंट कार्ड कैसे मिलेगा?

प्रति कार्ड ऽ रु. १००/- की रीप्लेसमेंट फीस अदा करने पर कार्ड मेम्बर को रीप्लेसमेंट कार्ड जारी कर दिया जाएगा। खो चुके कार्ड पर बकाया प्री-पेड राशि (यदि कोई हो तो) को उचित सत्यापन के बाद, आपके सीसीएमएस अकाउन्ट में स्थानान्तरित कर दिया जाएगा।

२.११ क्या किसी एक दिन की उत्पाद खरीद पर कोई अधिकतम सीमा है?

कार्ड पर लेन-देन की एक सीमा निर्धारित की गई है। जिसे-कार्ड मेम्बर द्वारा स्वयं निश्चित किया जाता है। प्रत्येक कार्ड पर तीन तरह की सीमाएं निर्धारित की जा सकती है :

- बिक्री ट्रांजेक्शन सीमा- यह प्रीपेड कार्ड पर प्रत्येक बिक्री की अधिकतम सीमा है (डीफ़ॉल्ट सीमा रु. १२०००)
- दैनिक नकद सीमा- यह एक दिन में प्रीपेड कार्ड पर किए जा सकने वाली खरीदी की अधिकतम सीमा है. (डीफ़ॉल्ट सीमा रु. २४,०००), और
- दैनिक क्रेडिट सीमा- यह क्रेडिट कार्ड पर उपलब्ध एकमात्र सीमा है। यह एक दिन में कार्ड पर किए जा सकने वाले खरीदी की अधिकतम सीमा है। यह सीमा क्रेडिट पार्टनर द्वारा निर्धारित की जाती है।
- मासिक सीमा- यह एक महीने में प्रीपेड कार्ड पर किए जा सकने वाले खरीदी की अधिकतम सीमा है (डीफॉल्ट सीमा : रु. ७०,०००)
- कार्ड सीमा- यह किसी भी समय कार्ड में रखी जा सकने वाली राशि की अधिकतम सीमा है (अधिकतम सीमा रु. ५०,०००/-)

सीमा निर्दिष्ट करना अनिवार्य है। तथा इन सीमाओं को निर्दिष्ट न करने वाले आवेदन अपूर्ण माने जाएंगे। कस्टमर सर्विस सेंटर को लिखित अनुरोध करके कार्ड की सीमा में परिवर्तन किया जा सकता है। मासिक सीमा में उपरोक्त अधिक्तम सीमा से अधिक के परिवर्तन के लिए फ्लीट मार्केटिंग अधिकारी को संपर्क करना होगा।

२.१२ किन परिस्थितियों में कार्ड को हॉटलिस्टेड किया जा सकता है?

आपका कार्ड हॉटलिस्ट हो सकता है यदि :

- कार्ड खो जाए या चोरी हो जाए या इधर-उधर रखकर भूल जाएं
- किसी- कारण से कार्ड की सदस्यता रद्द हो जाए

नोट: अगर किसी कार्ड का लगातार ६० दिनों तक इस्तेमाल नहीं किया गया हो तो इसे डॉरमेन्ट कार्ड माना जाएगा. डॉरमेन्ट कार्ड ऑनलाइन चेक के बाद स्वत: सक्रिय हो जाएगा।

२.१३ हॉटलिस्टेड कार्ड को दोबारा सक्रिय कैसे बनाया जाए?

हॉटलिस्टेड हो चुके कार्ड को, कार्ड मेम्बर द्वारा लिखित अनुरोध करने पर पुन: सक्रिय बनाया जा सकता है। इस अनुरोध को स्वीकार करने पर हॉटलिस्टेड कार्ड को दोबारा सक्रिय बनाया जा सकता है, बशर्ते कार्ड स्थायी रूप से हॉटलिस्ट न हो चुका हो।

२.१४ कार्ड को दोबारा सक्रिय बनाने में कितना समय लगता है?

यदि कार्ड को पुन: सक्रिय बनाने का अनुरोध इंडियन ऑइल द्वारा स्वीकार कर लिया जाए तो इसे ४८ घंटे के भीतर सक्रिय बना दिया जाएगा। बहरहाल, इसे पुन: काम में लाने के लिए (रिएक्टीवेशन) निर्धारित पेट्रोल पम्प पर ले जाना ज़रूरी है।

२.१५ कार्ड वाहन के लिए होता है या चालक के लिए?
यह कार्ड वाहन के लिए होता है।

३.० पूर्व-भुगतान एवं उपयोग संबंधित प्रश्न

३.१ एक्स्ट्रापावर प्रीपेड कार्ड पर कैश कैसे लोड किया जाता है?
किसी भी एक निश्चित रकम से अपने कार्ड को लोड करना, आपके प्रीपेड कार्ड पर किया जाने वाला पहला ट्रांजेक्शन है। कार्ड दो तरह से लोड किया जा सकता है :

- मैनुअल रीलोड :
  आपका प्रीपेड कार्ड लोड करने के लिए आप किसी भी मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्र में जाकर कार्ड पर लोड की जाने वाली अपनी मनपसंद रकम अदा करें और कार्ड में रकम लोड करने के लिए अपना कार्ड दें। इस तरह कार्ड में लोड की गई रकम आपके द्वारा किया गया अग्रिम भुगतान माना जाएगा, जिसके द्वारा आप मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्रों में अपने जरुत की उत्पाद खरीद सकते हैं। बाद में की जाने वाली रीलोडिंग भी आप इसी तरह कर सकते हैं।
- सी सी एम एस रीलोड :
  कार्ड रीलोडिंग के लिए कार्ड मेम्बर चाहें तो सी सी एम एस रीलोड का विकल्प भी चुन सकते हैं। सीसीएमएस रीलोड के लिए कार्ड सदस्य को सीसीएमएस अकाउन्ट (सेन्ट्रल कैश मैनेजमेन्ट सिस्टम) को रीचार्ज करने के लिए मनोनीत रीटेल आउटलेट पर एकमुश्त रकम जमा करानी होगी. सी सी एम एस अ/ल में उपलब्ध रकम को देशभर में जहां भी मनोनीत रीटेल आउटलेट्स मौजूद हो, वहां से फ़्लीट कार्ड की रीलोडिंग के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है. इंडियन ऑयल के मनोनीत बिक्री केन्द्रों में यह रकम नकद (एक बार में अधिकतम रु. ५०,०००/-) रूप में अदा की जा सकती है।

सीसीएमएस रीचार्ज की सुविधा अब एचडीएफसी बैंक की चुनी हुई शाखाओं पर भी उपलब्ध है, जहां कस्टमर अपने सीसीएमएस अकाउन्ट में कोई भी राशि, स्थानीय चेक अथवा एचडीएफसी बैंक की शीघ्र ही शुरु होने वाली सुविधा के द्वारा, की उउचड रिचार्ज कर सक्ते हैं। इ-नेट के लिए एचडीएफसी बैक में करंट अकाउंट होना अनिवार्य है। उपरोक्त सुविधा
का इस्तेमाल करने के लिए कस्टमर को एक बार थर्ड पार्टी रजिस्ट्रेशन (टीपीआर) फार्म पर हस्ताक्षर करके अपनी,सहमति एचडीएफसी अकाउन्ट नंबर, संबंधित एचडीएफसी कस्टमर आईडी, एक्स्ट्रापावर कस्टमर आईडी तथा एक्स्ट्रापावर फ्लीट कंट्रोल कार्ड नंबर के साथ उपलब्ध करानी होगी। टीपीआर चुनिंदा एचडीएफसी बैंक शाखाओं में उपलब्ध है। या फिर आप हमारे स्थानिय फ़्लीट मार्केटिंग अधिकारी से संपर्क कर सकते है।

३.२ स्थानीय चेक का भुगतान कैसे करना है?
इसके लिए चुनी हुई एचडीएफसी शाखाओं पर सीसीएमएस फ़ंड ट्रांसफर के लिए उपलब्ध एक विशेष जमा पर्ची भरनी है तथा उसके साथ स्थानीय चेक जमा करना है जो कि और कुछ नहीं सिर्फ एक स्थानीय चेक है (लोकल क्लियरिंग हेतु) या कस्टमर द्वारा जारी एचडीएफसी बैंक का चेक है। जमा पर्ची भरते समय उस पर तथा चेक के पीछे भी आपको स्पष्ट रूप से एक्स्ट्रापावर कस्टमर आईडी तथा कस्टमर के नाम का उल्लेख करना होगा।

३.३ क्या एचडीएफसी बैंक के अलावा किसी दूसरे बैंक के चेक/डीडी/पीओ द्वारा भथगतान किया जा सकता है?
हां, बशर्ते वो स्थानीय (ड्ेलरश्र) हो।

३.४ सीसीएमएस रीलोड के लिए फंड का इस्तेमाल कब किया जा सकता है?

- आपकी जमा की हुई राशि चेक क्लीयर होने पर अगले दिन* सवेरे ०९.३० बजे या१९.३० बजे आपके उउचड र/ल में डाल दी जाएगी
- ङहाई वैल्युङ्क क्लीयरींग वाली चेकअगले दिन*(डी+१) सवेरें ०९:३० बजे
  और ङचखउठ छेप क्ळसह तरर्श्रीशङ्क चेक की राशी एक दिन* छोडक़र
  (डी+२) आपके उउचड र/ल में ०९.३० बजे डाल दी जाएगी .
  नोट: हाई वैल्युङ्क की व्याख्या ठइख नियमों केअनुसार की जाती है और आपअपने बैंकर से इसकी पक्की

जानकारी ले लें।

*केवल बैंक कार्य दिवसों पर।

३.५ क्या किसी विशिष्ट कार्ड को रीलोड करने के लिए मैं सी सी एम एस रीलोड की सीमा निर्धारित कर सकता हूं?

जी हां, यह सुविधा एक्स्ट्रापावर वेबसाइट के ज़रिए उपलब्ध है। इसके अलावा आपको निम्नलिखित कदम उठाने होंगे :

- ु.ळेर्लुीरुिशी.लेा पर लॉग ऑन करें
- मेनु से 'सेट सी सी एम एस रीलोड लिमिट' चुनें ।
- कार्ड डिटेल्स के अंतर्गत आपके सभी कार्ड सूचीबद्ध होंगे। आप अपनी ज़रूरत के अनुसार संबंधित कार्ड्स (वाहनों) के लिए सी सी एम एस रीलोड लिमिट सेट कर सकते है। सीसीएमएस रीलोड लिमिटस सेट करने के उपलब्ध विकल्प हैं अनलिमिटेड, डेली और वन टाइम। यदि आप किसी खास कार्ड पर असीमित रीलोडिंग की अनुमति देना चाहते हैं तो रीलोड सीसीएमएस लिमिट को अनलिमिटेड पर सेट करें। 'डेली लिमिट' के रूप में सेट की गई रकम प्रतिदिन की लोडिंग के लिए उपलब्ध है, बशर्तेसीसीएमएस अकाउन्ट में फंड उपलब्ध हो। 'वन टाइम लिमिट' की राशि तब तक काम करेगी जब तक कार्ड द्वारा नियत राशि का पूरा उपयोग नहीं कर लिया जाता, उसके बाद कार्ड पर सीसीएमएस रीलोडिंग करने के लिए वन टाइम लिमिट के पुन: सेट करना होगा।

३.६ क्या एक कार्ड से दूसरे कार्ड को फंड ट्रांस्फर किया जा सकता है?

हां एक कार्ड से दूसरे कार्ड में फंड ट्रांस्फर सुविधा उपलब्ध है। इसके लिए पर्याप्त बैलेन्स वाले अपने कार्ड से फंड को सीसीएमएस अकाउन्ट को ट्रांसफर करें और फिर सीसीएमएस रीलोड के जरिए उसे इच्छित कार्ड पर लोड करें.

३.७ रकम लोड करने के लिए हर दिन की अधिकतम और न्यूनतम सीमा कितनी होगी?

प्रति कार्ड आप कम से कम ५०० रुपए और इसके बाद रु. १०० के गुणकों में लोड कर सकते हैं। एक कार्ड पर लोड की जाने वाली अधिकतम रकम, कार्ड मेम्बर द्वारा निर्धारित कार्ड सीमा तक ही सीमित होगी।

३.८ कार्ड का इस्तेमाल कैसे करें?

कार्ड धारक यानी वाहन के चालक को अपना कार्ड इंडियन ऑयल के किसी भी मनोनीत बिक्री केन्द्र में ले जाकर कार्ड में पर्याप्त बैलेन्स के विषयाधीन, पंप ऑपरेटर से अपनी ज़रूरत के अनुसार इच्छित उत्पाद (फ़्युअल/ल्यूब्स) की मांग करनी होगी पंप ऑपरेटर आवश्यक बिक्री ट्रांजेक्शन पूरा करेगा। किए गए हर बिक्री लेनदेन का कार्ड धारक को स्मार्ट कार्ड टर्मिनल द्वारा निर्देश देने पर अपना पिन डाल कर,
प्राधिकृत करना होगा।

३.९ ट्रांजेक्शन स्लिप क्या है ?

आपको मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्र में किए गए हर लेनदेन के लिए एक ट्रांजेक्शन स्लिप दी जाएगी । इस स्लिप में किसी विशिष्ट रीटेल बिक्री केन्द्र में किए गए ट्रांजेक्शन की तारीख और समय, कार्ड नंबर, खरीदे गए उत्पाद का नाम, खरीदी मूल्य, ट्रांजेक्शन के बाद कार्ड पर मौजूद बैलेंस, वाहन की ओडोमीटर रीडिंग (यदि चालक द्वारा उपलब्ध कराई गई हो) आदि की जानकारी मौजूद रहती है। इसकी एक प्रति वाहन के चालक को भी उपलब्ध कराई जाती है । इस ट्रांजेक्शन स्लिप की मदद से आप अपने ऑटो फ़्युअल/ल्यूब्स के खर्च और अपने प्रत्येक फ़्लीट वाहनों के यात्रा मार्ग पर निगरानी और नियंत्रण रख सकते हैं।

३.१० अगर कोई मेम्बर १० वाहन एनरोल करवाता है तो क्या वह एक बार कैश लोड करके, १० वाहनों के बीच इसे बांट सकता है?

जी हां, सीसीएम एस अकाउन्ट के ज़रिए (संदर्भ अनुच्छेद ३.१ व ३.२)

४.० क्रेडिट संबंधी प्रश्न

४.१ कार्ड पर क्रेडिट सुविधा के लिए कैसे आवेदन करें?

४.२ एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम के अंतर्गत आप एक से अधिक क्रेडिट सहभागियों (फिलहाल सुन्दरम फायनान्स लि.) के ज़रिए अपने कार्ड पर क्रेडिट सुविधा के लिए आवेदन कर सकते हैं। बहरहाल, किसी भी आवेदक की क्रेडिट सुविधा को स्वीकार करने याअस्वीकार करने का निर्णय पूरी तरह क्रेडिट सहभागी की इच्छा पर निर्भर करता है।

४.२ क्रेडिट सुविधा का उपयोग कैसे करें?
किसी भी कार्ड मेम्बर के लिए क्रेडिट पार्टनर द्वारा मंजूर की गई संपूर्ण क्रेडिट सीमा के आधार पर, प्रत्येक कार्ड को एक दैनिक सीमा दी जाएगी। जिसका इस्तेमाल फ़्युअल/ल्यूब्स की खरीद के लिए किया जा सकता है। कार्ड की दैनिक (क्रेडिट) सीमा अर्धरात्रि (००:०० बजे) को अपने आप फिर से सेट हो जाती है।

४.३ क्या कार्ड पर क्रेडिट और प्रीपेड सुविधा को मिलाकर उपयोग किया जा सकता है?
जी हां, आप इन दोनों सुविधाओं को एक कार्ड पर एक साथ मिलाकर इस्तेमाल कर सकते हैं। दरअसल, क्रेडिट सुविधा के साथ कार्ड पर उपलब्ध प्रीपेड सुविधा के ज़रिए आप क्रेडिट विकल्प के लिए निर्धारित दैनिक सीमा से अधिक कीमत के ऑटो ईंधन की खरीदी कर सकते हैं।

४.४ मेरा क्रेडिट आवेदन मंज़ूर न होने के बावजूद, क्या मैं प्रीपेड एक्स्ट्रापावर कार्ड्स के लिए अपना नाम दर्ज कर सकता हूं?
जी हां, क्रेडिट पार्टनर द्वारा आपकी क्रेडिट सुविधा का आवेदन अस्वीकार करने के बाद भी आप प्रीपेड एक्स्ट्रापावर कार्ड्स के लिए आवेदन कर सकते हैं।

४.५ क्रेडिट विकल्प का उपयोग करने के लिए क्या शुल्क देना होगा?
कार्ड के क्रेडिट विकल्प के अंतर्गत आपको दो तरह की सुविधाएं उपलब्ध होंगी : ब्याज सहित क्रेडिट और ब्याज मुक्त क्रेडिट। ब्याज मुक्त क्रेडिट के अंतर्गत आपको निर्दिष्ट अवधि के दौरान, क्रेडिट उपयोग के लिए कोई ब्याज नहीं देना होगा। ब्याज सहित क्रेडिट के अंतर्गत, कार्ड धारक को क्रेडिट का उपयोग करने पर क्रेडिट शुल्क (क्रेडिट पार्टनर द्वारा निश्चित किए अनुसार) अदा करना होगा।
ब्याज मुक्त क्रेडिट विकल्प के लिए कार्ड के उपयोग पर कोई रिवॉर्ड पॉइंट्स नहीं दिए जाएंगे, जबकि ब्याज सहित क्रेडिट विकल्प के अंतर्गत रिवॉर्ड्स पॉइंट्स दिए जाएंगे।

४.६ क्रेडिट उपयोग के पश्चात भुगतान कैसे करें?
क्रेडिट पार्टनर द्वारा कार्ड मेम्बर को क्रेडिट के उपयोग से संबंधित निर्धारित अवधि पर बिल भेजा जाएगा और कार्ड मेम्बर द्वारा क्रेडिट पार्टनर को सीधे इसका भुगतान करना होगा।

४.७ क्या प्रीपेड कार्ड लेने के बाद क्रेडिट का विकल्प लिया जा सकता है?
आप क्रेडिट पार्टनर को किसी भी समय क्रेडिट के लिए आवेदन कर सकते हैं।
बहरहाल, इसे नया नामांकन माना जाएगा। क्रेडिट पार्टनर द्वारा मंज़ूरी मिलने पर, नामांकन शुल्क अदा करके आप नया कार्ड प्राप्त कर सकते हैं।

५.० बीमा संबंधी प्रश्न

५.१ एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम के साथ मिलने वाली बीमा सुरक्षा** क्या है?
कार्ड मेम्बर को कार्ड पर बीमा सुरक्षा के अंतर्गत बीमित राशि के अनुसार निम्नलिखित बीमा सुरक्षा उपलब्ध होगी :

- कार्ड मेम्बर : प्रति कार्ड रु. १ लाख- अधिकतम रु. २० लाख के साथ- २४ घंटे सुरक्षा। पार्टनरशिप फर्म और कंपनी के संदर्भ में किसी व्यक्ति को मनोनीत किया जाना अनिवार्य है।
- चालक : प्रति कार्ड रु. ५०,०००/-
- सह-चालक/सहायक : प्रति कार्ड रु. २५,०००/-

- खो गए कार्ड के गलत उपयोग के खिलाफ़ लॉस्ट कार्ड देयता : प्रत्येक कार्ड का अधिकतम रु. १६०००.०० का बीमा किया गया है- बशर्ते कार्ड खो जाने की सूचना हमारे कस्टमर-सर्विस सेंटर में दी जाए और इस तरह की शिकायत दर्ज करने के-२४ घंटे के भीतर कार्ड का उपयोग हो जाए।
- संबंधित समय के दौरान-प्रचलित आई आर डी ए दिशानिर्देशों के अनुसार बीमा सुरक्षा उपलब्ध होगी ।

  विशेष: बीमा लाभ केवल ऐक्टिव कार्ड्स (कार्ड मेम्बर्स) पर ही लागू होंगे.कोई भी एक्सट्रापावर कार्ड, जिसके द्वारा पिछले ३६५ दिनों में जिस पर कम से कम

  रु.१००००/- की खरीद की गई उसे इस प्रोयोजन के लिए ऋऐक्टिव कार्डङ्क माना जाएगा।

  **इंडियनऑयल किसी भी समय (अपने स्वयं के निर्णय के आधार पर कार्ड धारक को बिना किसी पूर्व-सूचना दिए या बिना कोई कारण बताए) इस तरह की बीमा सुरक्षा के लाभों को स्थगित कर सकती हैं/ वापस ले सकती हैं या रद्द कर सकती हैं और इंडियनऑयल इन लाभों को जारी रखने के लिए किसी भी रूप में बाध्य नहीं होगा।

५.२ बीमा पॉलिसी कैसे ले सकते हैं?

- इसके लिए अलग से बीमा पॉलिसी लेने की आवश्यकता नहीं है। आप अपने फ़्लीट कंट्रोल कार्ड और सभी वाहन निर्दिष्ट फ़्लीट कार्ड्स के संदर्भ द्वारा अपना कोई भी बीमा संबंधी दावा प्रस्तुत कर सकते हैं।

५.३ इसके अंतर्गत किन घटनाओं को शामिल किया जाता है?

निम्नलिखित घटनाओं को शामिल किया जाता है :

- मृत्यु : १००%
- स्थायी सम्पूर्ण विकलांगता : १००%
- एक आंख, एक हाथ या एक पैर की स्थायी विकलांगता : ५०% मृत व्यक्ति को दुर्घटना स्थल से उसके निवास तक ले जाने के लिए बीमित राशि के २% की दर से या रु. २५००/-, जो भी कम हो, अतिरिक्त लाभ उपलब्ध कराया जाएगा।

५.४ बीमा नाम-निर्दिष्ट है या कार्ड-निर्दिष्ट?

कार्ड मेम्बर के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा नाम-निर्दिष्ट है, इसलिए पार्टनरशिप फर्म, संगठन के संबंध में नामांकन अनिवार्य है।

ड्राइवर, सह-चालक और क्लीनर के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा, कार्ड-निर्दिष्ट यानी वाहन निर्दिष्ट है।

विशेष : वाहन चालक के व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा के संबंध में किया गया दावा तभी मान्य होगा, जब वाहन के साथ दुर्घटना हुई हो ।

५.५ क्या दुर्घटना के कारण जख्मी होने के लिए कोई बीमा संरक्षण है?

जी हां, चालकों तथा हेल्परों के लिए दुर्घटनात्मक जख्मों के लिए मुफ्त मेडिक्लेम बीमाऱ्उपलब्ध है।

५.६ दावों के लिए आवेदन कैसे करें?

किसी भी तरह के दावों का आवेदन करने के लिए कार्ड मेम्बर को न्यू इंडिया एश्योरेंस कं. की नज़दीकी शाखा से दावा फॉर्म लेकर इसे भरना होगा। पूरी तरह भरा हुआ क्लेम फॉर्म, आवश्यक दस्तावेजों के साथ निम्नलिखित पते पर जमा करना होगा :

डिवीजनल मैनेजर
ओरिएन्टल इन्श्योरेन्स कं. लि.एम.सी.डी.ओ.-१६
मैग्नेट हाऊस, चौथी मंजिल, एन.एस.मार्ग,
बलॉर्ड एस्टेट,मुंबई-४००००१
दू-०२२-२२६१-९२४१/५१५४, फ़ैक्स : ०२२-२२६१९२४३

इन्श्योरेन्स कं. की सभी शाखाओं के पते एक्स्ट्रापावर वेबसाइट्ु.ळेर्ुीर्रेशी.लेा पर उपलब्ध हैं।

५.७ दावों का निपटारा करने के लिए कौन-कौन से दस्तावेज जमा करनेहोंगे ?

५.७.१ व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा दावा :
दावों संबंधी निपटारे के लिए (जैसा भी मामला हो जैसे पोस्टमार्टम संबंधी दस्तावेज केवल मृत्यु के मामले में ही ज़रूरी होगा) निम्नलिखित दस्तावेज प्रस्तुत करने होंगे :

- फ़्लीट मालिक द्वारा हस्ताक्षर किया दावा पत्र
- दावा संख्या तथा कॉर्ड की प्रति
- एफ़आईआर की प्रमाणित प्रति
- चोट, उपचार, अस्पताल में दाखिले और छुट्‌टी की तारीख सहित अस्पताल का प्रमाणपत्र
- पंचनामे की प्रति
- पोस्टमॉर्टम रिपोर्ट
- एक्सरे या अन्य कोई रिपोर्ट, यदि हो तो
- कानूनी उत्तराधिकारी का नाम, जिसके नाम पर दावा किया गया हो

५.७.२ खो गये कार्ड संबंधी दावा :

- पिछले ८ दिनों में किए गए लेनदेन का विवरण
- एक्स्ट्रापावर कस्टमर सर्विस सेंटर में दर्ज की गई शिकायत का डॉकेट नंबर
- लॉस्ट कार्ड और आर्थिक नुकसान संबंधी एफ़ आई आर

६. रिवॉर्ड प्रोग्राम संबंधित प्रश्न

६.१ एक्स्ट्रा पॉइंट्स कैसे कमाएं?

६.१.१ एक्स्ट्रा पॉइंट्स क्या हैं?
एक्स्ट्रा पॉइंट्स ऐसे रिवार्ड पॉइंट्स हैं, जो कार्ड मेम्बर द्वारा अपने फ्लीट कार्ड पर किए जाने वाले खरीदी पर अर्जित किए जाते हैं ।

६.१.२ रिवॉर्ड्स क्या हैं?
अर्जित किए जाने वाले एक्स्ट्रा पॉइंट्स के बदले कार्ड मेम्बर, एक्स्ट्रा पावर रिवॉर्ड्स पुस्तिका में बताए गए विविध उपहार वस्तुओं के साथ-साथ, मुफ़्त ऑटो ईंधन/ल्यूब्स भी प्राप्त कर सकता है ।

६.१.३ एक्स्ट्रा पॉइंट्स मिलना कब शुरू होता है?
जब भी कार्ड मेम्बर इंडियन ऑइल के मनोनीत बिक्री केन्द्र से अपने एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड द्वारा फ़्युअल/ल्यूब्स की खरीदी करेंगे, उन्हें एक्स्ट्रा पॉइंट्स मिलते जाएंगे। वर्तमान में रु. १००/- कीमत के फ़्युअल/ल्यूब्स की हर खरीद पर ५ एक्स्ट्रा पॉइंट्स निर्धारित किए गए हैं । बहरहाल, अपने एक्स्ट्रा पावर फ़्लीट कार्ड के ज़रिए ब्याज मुक्त क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाने वाले कार्ड मेम्बरों को खरीद पर कोई एक्स्ट्रा पॉइंट्स नहीं दिए जाएंगे । जबकि ब्याज सहित क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाने वाले कार्ड मेम्बरों को प्रीपेड कार्ड की तरह ही एक्स्ट्रा पॉइंट्स दिए जाएंगे । बहरहाल,किसी भी ऐसे क्रेडिट शुल्क के लिए एक्स्ट्रा पॉइंट्स नहीं दिए जाएंगे, जो इस तरह के कार्ड का इस्तेमाल करने के लिए क्रेडिट पार्टनर पर देय हो।

६.१.४ अपने एक्स्ट्रा पॉइंट्स का बैलेंस जानने के लिए क्या करें?
कार्ड मेम्बर को हर महीने एक स्टेटमेंट दिया जाएगा जिसमें उनके द्वारा पिछले महीने अर्जित किए गए एक्स्ट्रा पॉइंट्स सहित उस महीने की क्लोजिंग बैलेंस का विवरण होगा। इसके अलावा, कस्टमर हेल्पलाइन के जरिये और एक्स्ट्रापावर वेबसाइट पर भी किसी भी समय एक्स्ट्रा पॉइंट्स बैलेंस की जानकारी हासिल की जा सकती है।

६.१.५ यदि किसी एक्स्ट्रापावर मेम्बर के पास प्रोग्राम के अंतर्गत एक से अधिक वाहन हों तो क्या एक्स्ट्रा पॉइंट्स व्यक्तिगत कार्ड्स/वाहन के विपरीत या सामूहिक रूप से अर्जित किए जाएंगे ?

प्रत्येक कार्ड द्वारा कार्ड के ज़रिए की गई फ्युअल/ल्यूब्स की प्रत्येक खरीद के लिए एक्स्ट्रा पॉइंट्स अर्जित किए जाते हैं । ऐसे अर्जित सभी एक्स्ट्रा पॉइंट्स, कार्ड मेम्बर स्तर पर जोड़े जाएंगे और इन एक्स्ट्रा पॉइंट्स के बदले रिवॉर्डस केवल कार्ड मेम्बर ही हासिल कर सकता है, व्यक्तिगत कार्डधारक (ड्राइवर) ऐसा नहीं कर सकता।

६.१.६ क्या टायर और एक्सेसरीज़ की खरीदी पर रिवॉर्ड पॉइंट्स मिल सकते हैं?

जी हां, सभी एक्स्ट्रापावर कार्ड धारकों को अधिकृत डीलरों या मल्टी-ब्राण्ड बिक्री केन्द्रों से जे के/विक्रांत टायरों की खरीदी पर एक्स्ट्रा पॉइंट्स दिए जाएंगे (बायस/रेडियल ट्रक- टायर- १००० एक्स्ट्रा पॉइंट्स, कार/जीप/ट्रैक्टर फ्रंट टायर- ३७५ एक्स्ट्रा पॉइंट्स, एल सी वी/ट्रैक्टर ट्रेलर टायर- ७५० एक्सट्रा पॉइंट्स और ट्रैक्टर रियर टायर- १२५० एक्स्ट्रा पॉइंट्स). एक्स्ट्रा पॉइंट्स हासिल करने के लिए जे. के. टायर अधिकृत डीलर से टायर खरीदते समय आपको अपना एक्स्ट्रापावर फ़्लीट कार्ड प्रस्तुत करना होगा।

६.१.७ एक्स्ट्रा पॉइंट्स की वैधता अवधि कितनी है?

किसी भी एक वर्ष के दौरान कार्ड मेम्बर द्वारा अर्जित एक्स्ट्रा पॉइंट्स अगले वर्ष के अंत तक रीडीम (भुनाए) कर लिए जाने चाहिए । रीडीम न किए गए ऐसे सभी एक्स्ट्रा पॉइंट्स इस अवधि के बाद रद्द माने जाएंगे।

६.२ एक्स्ट्रा पॉइंट्स का रिडेम्पशन कैसे करें?

६.२.१ एक्स्ट्रा पॉइंट्स कब रीडीम (भुनाये) किए जा सकते हैं?

कार्ड मेम्बर कम से कम १०,००० पॉइंट्स इकट्ठा होने पर अपने एक्स्ट्रा पॉइंट्स रीडीम कर सकता है ।

६.२.२ एक्स्ट्रा पॉइंट्स रीडीम करने के लिए क्या करें?

आप निम्नलिखित तीन तरीकों से अपने एक्स्ट्रा पॉइंट्स रीडीम कर सकते हैं

- कार्ड मेम्बर को भेजे जाने वाले वैलकम किट में रिडेम्पशन फॉर्म मौजूद है, जिसमें रीडीम किए जाने वाले एक्स्ट्रा पॉइंट्स की संख्या, पसंद किए गए रिवॉर्ड, संगठन में इसे प्राप्त करने वाले व्यक्ति का नाम दर्शाते हुए अधिकृत हस्ताक्षरी द्वारा भरा जाना चाहिए । अगर निर्दिष्ट नहीं किया गया होगा तो रिवॉर्ड्स, आवेदन फार्म में दर्शाए गए डाक पते पर भिजवा दिए जाएंगे । पूर्ण रूप से भरे हुए रिडेम्पशन फॉर्म कस्टमर सर्विस सेंटर को भेजे जाने चाहिए, जो रिडेम्पशन आवेदन पर कार्रवाई करके, रिवॉर्ड की आइटम आपको भेज देंगे।
- आप चाहें तो एक्स्ट्रा पावर वेबसाइट पर भी ऑनलाइन रिडेम्पशन हेतु आवेदन कर सकते हैं। (फ़्यूअल/ल्यूब रिडेम्पशन के लिए लागू नहीं)
- इसके अलावा, आप इंडियनऑयल के किसी भी मनोनीत इंडियन ऑयल बिक्री केन्द्र में मौजूद कार्ड टर्मिनल पर 'लॉयल्टी रीडीम' मेनु के ज़रिए भी रीडीम कर सकते हैं। ऑटो ईंधन/ल्यूब्स का रिडेम्पशन मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्र में ही किया जा सकता है।

विशेष : कार्ड मेम्बर अपनी रिडेम्पशन आग्रह संबंधित स्थिति की जानकारी टोल-फ्री कस्टमर हेल्पलाइन नंबर पर . फोन करके भी प्राप्त कर सकते हैं ।

६.२.३ रिवॉर्ड्स की डिलीवरी कहां की जाएगी?

फ़्युअल/ल्यूब्स को छोड़कर, सभी रिवॉर्ड्स उसी पते पर भेजे जाएंगे, जो प्रोग्राम में शामिल होते समय पत्र-व्यवहार के लिए दिया गया होगा।

६.२.४ क्या वाहन चालक एक्स्ट्रा पॉइंट्स रीडीम कर सकता है?

नहीं। केवल कार्ड मेम्बर ही एक्स्ट्रा पॉइंट्स को रीडीम कर सकता है ।

६.२.५ क्या फ़्युअल और ल्युब्रिकेन्ट्स के लिए एक्स्ट्रा पॉइंट्स रीडीम किए जा सकते हैं?

जी हां, कार्ड मेम्बर अपने फ़्लीट कंट्रोल कार्ड नं. और कंट्रोल पिन का इस्तेमाल करके किसी भी मनोनीत रीटेल बिक्री केन्द्र में ऑटो फ़्युअल और ल्यूब्स के लिए अपने एक्सट्रा पॉइंट्स रिडीम कर सकते हैं। रीडीम किए गये उत्पाद बिक्री केन्द्र पर ही लेने होंगे।

७. ट्रैकिंग संबंधी प्रश्न

७.१ वाहन की ट्रैकिंग का मतलब क्या है?

वाहन की ट्रैकिंग का मतलब यह है कि वाहन के एक स्थान से दूसरे स्थान पर सफ़र करते समय यह जानना कि यह इस वक्त किस जगह पर है.

७.२ एक्स्ट्रापावर प्रोग्राम वाहनों की ट्रैकिंग में किस तरह मदद करता है?

एक्स्ट्रापावर फ़्लीटकार्ड प्रोग्राम वाहन ट्रैकिंग में दो उपाय उपलब्ध कराता है

- कार्ड-इन्सर्ट आधारित ऑफलाइन ट्रैकिंग - बिल्कुल मुफ़्त।
- कार्ड इन्सर्ट आधारित ऑनलाइन ट्रैकिंग रु. २/- की मामूली दर पर

७.३ कार्ड-इन्सर्ट आधारित ऑफलाइन ट्रैकिंग क्या है?

फ्लीट कार्ड पर किए गए प्रत्येक ट्रांजेक्शन का विवरण हमारे केन्द्रीय कम्प्यूटर द्वारा एकत्र किया जाता है और वाहन के स्थल (ट्रैकिंग रिपोर्ट) की जानकारी सहित ट्रांजेक्शन संबंधी हर विवरण हमारे एक्स्ट्रापावर वेबसाइट पर देखा जा सकता है । बिक्री या रीलोड की ज़रूरत न होने पर भी स्मार्ट कार्ड टर्मिनल में वाहन की ट्रैकिंग की सुविधा उपलब्ध है । ट्रैकिंग संबंधी जानकारी के लिए आप वाहन यात्रा मार्ग पर मौजूद मनोनीत बिक्री केन्द्र पर स्थित स्मार्ट कार्ड टर्मिनल में अपना कार्ड डालें, ऑडोमीटर रीडिंग उपलब्ध कराएं और टर्मिनल आपको ट्रैकिंग रिपोर्ट की सम्पूर्ण जानकारी उपलब्ध करा देगा। निर्धारित समयानुसार ट्रैकिंग रिपोर्ट वेबसाइट पर उपलब्ध कराई जाती हैं।

७.४ कार्ड इन्सर्ट आधारित ऑनलाइन ट्रैकिंग क्या है?

इसका तरीका ऑफलाइन ट्रैकिंग के समान ही है सिवाय इसके कि ऑनलाइन ट्रैकिंग हेतु कार्ड के प्रीपेड पाउच से रु. २/- काटा जाएगा, जिसके लिए कार्डधारक को अपना पिन डालकर प्राधिकृत होगा। ऑनलाइन ट्रैकिंग विवरण एक्स्ट्रापावर वेबसाइट पर तुरन्त उपलब्ध कराए जाते हैं। एक्स्ट्रापावर क्रेडिट कार्ड के मामले में कार्ड के प्रीपेड पाउच में आवश्यक रकम होनी चाहिए ताकि ऑनलाइन ट्रैकिंग सुविधा का लाभ उठाया जा सके.